

# KOMA

W związku ze stosowaniem od 25 maja 2018 r. unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („**RODO**”), przedstawiam informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, jak również danych osobowych Państwa przedstawicieli i pracowników. Proszę o przekazanie niniejszej informacji dotyczącej ochrony danych tym osobom w Państwa firmie, które zaangażowane są w relacje z nami („osoby kontaktowe”).

## **I. Kto odpowiada za przetwarzanie danych osobowych?**

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe KOMA Marzena Kołacz, 41-250 Czeladź, Os. Dziekana 12A/6.

## **II. Jakie dane przetwarzamy?**

Prowadzenie naszych relacji, w tym relacji biznesowych, wymaga przetwarzania danych dotyczących klientów, usługodawców, dostawców i innych partnerów, jak również podmiotów, które stanowią potencjalnych klientów, usługodawców, dostawców lub innych partnerów, ze względu na nawiązany ze mną kontakt lub publiczne udostępnienie swoich danych i informacji o prowadzonej działalności („klienci” i „partnerzy”). Jeśli dane te dotyczą osoby fizycznej (np. w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), są one uważane za dane osobowe. Niezależnie od formy prawnej klientów i partnerów, przetwarzam dane dotyczące osób kontaktowych działających w imieniu klienta lub partnera.

### **1. Dane podstawowe:**

Przetwarzam określone dane ogólne dotyczące klientów, partnerów oraz osób kontaktowych, zwane dalej łącznie „danymi podstawowymi”. Dane podstawowe obejmują:

- a. wszelkie informacje przekazane mi w trakcie nawiązywania relacji lub wymagane przeze mnie od naszych klientów, partnerów oraz osób kontaktowych (np. imię i nazwisko, adres i inne dane kontaktowe);
- b. wszelkie informacje dotyczące klientów, partnerów oraz osób kontaktowych gromadzone i przetwarzane przeze mnie w związku z nawiązywaniem relacji (np. szczegółowe informacje o zawartych i wykonywanych umowach)
- c. wszelkie inne informacje o klientach, partnerach oraz osobach kontaktowych wynikające z nawiązanego ze mną lub przeze mnie kontaktu lub dostępnych publicznie, w tym dane kontaktowe i dane o prowadzonej działalności lub zajmowanym stanowisku (np. informacje zawarte w złożonych ofertach, zamieszczone na wizytówkach lub w materiałach promocyjnych).

### **2. Dane wykonawcze:**

Przetwarzam dane osobowe zgromadzone w trakcie relacji z klientami, partnerami lub osobami kontaktowymi w sposób inny niż poprzez zwykłe aktualizowanie danych podstawowych, które określamy jako „dane wykonawcze”. Dane wykonawcze obejmują:

- a. Informacje o wykonywaniu przez klientów, partnerów i osoby kontaktowe obowiązków umownych wynikających z zawartych umów, zamówień, zapytań, ofert;
- b. Informacje o wykonywaniu przeze mnie wobec klientów, partnerów i osób kontaktowych obowiązków umownych wynikających z zawartych umów, zamówień, zapytań, ofert;
- c. Informacje przekazywane przez klienta, partnera i osobę kontaktową w trakcie naszych relacji, czy to aktywnie, czy na nasze żądanie;
- d. Dane osobowe przekazywane w trakcie naszych relacji przez naszego klienta, partnera lub osobę kontaktową, w tym również w przypadkach, kiedy nie wynika to z zawartej umowy, zamówienia, zapytania, oferty.

3. W zakresie dozwolonym prawem mogę uzupełniać wyżej wymienione dane podstawowe i wykonawcze o dane osobowe przekazywane przez osoby trzecie. Dane takie mogą obejmować np. informacje dotyczące sytuacji / ratingu komercyjnego naszych klientów, partnerów lub osób kontaktowych, o ile będzie to niezbędne do dokonania oceny ryzyka finansowego (np. nieterminowych płatności) lub celowości nawiązania współpracy.

### **III. Do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej przetwarzam Państwa dane osobowe?**

a. Przetwarzam dane podstawowe, wykonawcze i użytkowe do celów realizacji stosunków umownych z klientami i partnerami lub w ramach środków przedumownych na podstawie art. 6 par. 1 lit. b) RODO. Niezależnie od formy prawnej klientów i partnerów, przetwarzam dane podstawowe i wykonawcze dotyczące klientów i partnerów, jak również osób kontaktowych do celów realizacji uzasadnionych interesów związanych z relacjami z klientami, partnerami i osobami kontaktowymi, w tym relacjami biznesowymi, na podstawie art. 6 par. 1 lit. f) RODO.

b. Przetwarzam dane podstawowe, wykonawcze i użytkowe do celów zapewnienia zgodności z nałożonymi na mnie obowiązkami prawnymi; przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 par. 1 lit. c) RODO. Takie obowiązki prawne mogą w szczególności wynikać z przepisów prawa podatkowego lub innych przepisów o charakterze publicznoprawnym.

c. W niezbędnym zakresie przetwarzam dane osobowe (niezależnie od przetwarzania ich do celów związanych z relacjami z klientami, partnerami i osobami kontaktowymi, w tym relacjami biznesowymi, lub zapewnienia wypełnienia obowiązków prawnych) do celów realizacji uzasadnionych interesów mojej firmy lub osób trzecich na podstawie art. 6 par. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes może obejmować:

- grupowe procesy wewnętrznego administrowania danymi klientów, w tym partnerów i osób kontaktowych,
- zgłaszanie lub odpieranie roszczeń prawnych,
- zapobieganie przestępstwom oraz prowadzenie związanych z nimi dochodzeń,
- zapewnienie bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych,
- zapewnienie bezpieczeństwa naszych pomieszczeń i infrastruktury,
- zarządzanie moją działalnością gospodarczą i jej dalszy rozwój, w tym zarządzanie ryzykiem.
- przekazywania informacji o naszych produktach, usługach, ofertach i promocjach.

### **IV. Czy przekazanie danych jest obowiązkowe?**

Przekazywanie danych podstawowych i wykonawczych określonych w pkt. II powyżej jest niezbędne do nawiązania i utrzymania relacji, w tym relacji biznesowych, z naszą firmą, chyba że przed zgromadzeniem danych lub w chwili ich gromadzenia zostanie ustalone inaczej. Bez uzyskania tych danych nie byłabym w stanie nawiązać i utrzymać stosownych relacji z Państwem.

W przypadku gromadzenia dodatkowych danych wskażę, czy przekazywanie takich informacji odbywa się na podstawie obowiązku prawnego lub umownego bądź jest niezbędne do realizacji umowy. Zwykle wskazuję informacje, które mogą być podawane opcjonalnie jako informacje, które nie wynikają z obowiązku prawnego lub umownego i nie są niezbędne do realizacji umowy.

### **V. Kto posiada dostęp do danych osobowych?**

Dane osobowe są ogólnie przetwarzane w ramach mojej firmy. Zależnie od kategorii danych osobowych, dostęp do Państwa danych osobowych uzyskują jedynie właściwe działy / jednostki organizacyjne. Zależnie od koncepcji zarządzania rolami / prawami, dostęp do danych osobowych ograniczony jest do funkcji i zakresu niezbędnego do odpowiedniego celu przetwarzania.

O ile (i w zakresie, w jakim) zezwala na to prawo, mogę przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom spoza naszej spółki. Tacy odbiorcy zewnętrzni mogą obejmować:

- usługodawców, którzy – na podstawie odrębnie zawartych ze mną umów – świadczą określone usługi, które mogą obejmować przetwarzanie danych osobowych.
- podmioty prywatne lub publiczne, w zakresie, w jakim jestem zobowiązana do przekazywania Państwa

danych osobowych na podstawie nałożonego na mnie obowiązku prawnego.

#### **VI. Czy stosuję zautomatyzowane podejmowanie decyzji?**

W trakcie relacji z Państwem zasadniczo nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania) w rozumieniu art. 22 RODO. Jeśli będziemy stosować takie procesy w przyszłości, osoby, których dane dotyczą, otrzymają od nas stosowną odrębną informację zgodnie z właściwymi przepisami ustawowymi.

#### **VII. Jak długo są przechowywane Państwa dane?**

Ogólnie przechowuję dane osobowe, dopóki mam uzasadniony interes w ich przechowywaniu, a interes osoby, której dane dotyczą, w powstrzymaniu dalszego przetwarzania nie jest wiążący. Mogę także nadal przechowywać dane, nie posiadając już uzasadnionego interesu, o ile istnieje stosowny obowiązek prawny (np. w celu wypełnienia ustawowych obowiązków z zakresu przechowywania danych). Usuwam dane osobowe nawet bez żadnego działania ze strony osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie z chwilą gdy ich dalsze przechowywanie przestanie być niezbędne do celów, do których były one gromadzone lub w inny sposób przetwarzane lub z chwilą gdy ich dalsze przechowywanie będzie w inny sposób zabronione prawem.

Zasadniczo, dane podstawowe i dodatkowe gromadzone w trakcie relacji z Państwem są przechowywane co najmniej do czasu ustania danych relacji. Dane są usuwane w każdym przypadku osiągnięcia celów ich gromadzenia lub przetwarzania. Chwila ta może nastąpić po ustaniu relacji z nami. Jeśli dane osobowe muszą być przechowywane w celu wypełnienia obowiązku prawnego, są one przechowywane do upływu odpowiedniego okresu przechowywania. Jeśli dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu wypełnienia ustawowego obowiązku ich przechowywania, dostęp do nich jest zwykle ograniczony w ten sposób, że dane są dostępne jedynie w chwili gdy jest to potrzebne do celów wypełnienia tego obowiązku.

#### **VIII. Jakie są prawa osób, których dane dotyczą?**

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo:

- żądać dostępu do swoich danych osobowych, art. 15 RODO;
- żądać sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, art. 16 RODO;
- żądać usunięcia swoich danych osobowych, art. 17 RODO;
- żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, art. 18 RODO;
- wykonywać prawo do przenoszenia danych, art. 20 RODO;
- sprzeciwiać się przetwarzaniu swoich danych osobowych, art. 21 RODO.

Powyższe prawa mogą być dochodzone w stosunku do nas, np. poprzez przekazanie nam zawiadomienia z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na pierwszej stronie niniejszej informacji dotyczącej ochrony danych.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć do właściwego organu nadzorczego skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, art. 77 RODO.

Kontakt z administratorem Państwa danych jest możliwy pod adresem e-mail: [koma@gmail.com](mailto:koma@gmail.com)

Z poważaniem,  
PHU KOMA Marzena Kołacz.